ДОРОЖНЯ КАРТА ПОСЛУГ

для осіб, які є захисниками та захисницями України, учасниками бойових дій проти російської агресії, ветеранами/ветеранками та ті, які проходять службу.

МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ Проєкт MARTA (Mental Adaptation and Rehabilitation Tools and Analysis з англ. — Інструменти психологічної адаптації та реабілітації та їх аналіз) https://marta.mva.gov.ua https://old.marta.mva.gov.ua	Цей ресурс розроблено для захисників, захисниць та членів їх родин. Завдяки проєкту користувачі мають можливість самостійно провести перевірку свого психічного здоров'я та отримати рекомендації з його поліпшення тут і зараз.

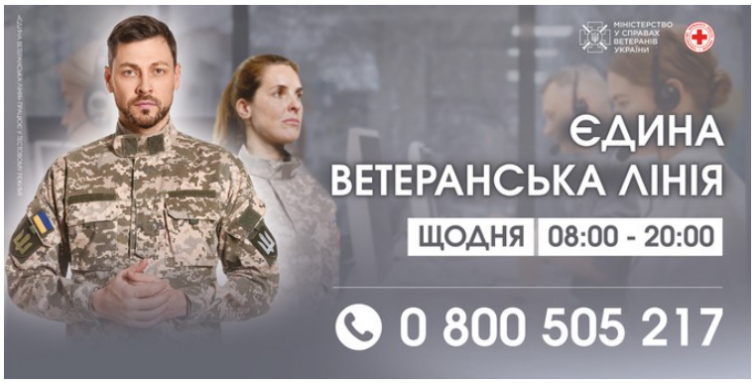
Міністерство цифрової трансформації України Державні послуги для захисників і захисниць України — **на Гіді** https://guide.diia.gov.ua/	**Статуси та довідки:** - Статус учасника бойових дій - Статус учасника війни - Статус особи з інвалідністю внаслідок війни - Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни **Допомога та компенсації:** - **Видача направлення для отримання послуг з соціальної та професійної адаптації**. (Ветерани війни, особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та постраждалі учасники Революції Гідності мають право на отримання направлення для отримання послуг з соціальної та професійної адаптації за рахунок державного бюджету. Для цього потрібно звернутись до органу соціального захисту населення за місцем проживання або перебування.) - **Надання громадським об'єднанням ветеранів війни безплатно приміщень для здійснення їх статутних завдань**. (Безоплатне отримання громадськими об'єднаннями ветеранів війни приміщень для здійснення статутних завдань.) - **Призначення грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей**. (Виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей передбачається в порядку черговості за заявою особи, та подачею необхідних документів до органу соціального захисту населення за місцем перебування на квартирному обліку.) - **Призначення грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України**. (Внутрішньо переміщені особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, мають право на отримання грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення. Для цього потрібно звернутись до органу соціального захисту населення за місцем проживання з відповідною заявою та пакетом документів.)

МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ https://eveteran.gov.ua/ доступні сервіси для ветеранів війни та членів їхніх сімей можна	**Гарантії та пільги:** Медичні пільги Реабілітація Освіта та працевлаштування Забезпечення автомобілем та місцем для нього Пільги на проїзд Трудові пільги Пільги на поховання Виплати і надбавки Пільги зі сплати платежів до бюджету Звільнення від земельного податку Державна соціальна допомога Пенсійне забезпечення Забезпечення житлом Забезпечення земельними ділянками **Інші пільги пов'язані з житлом:** Покращення житлових умов Комунальні пільги Пільги на обслуговування Видача посвідчення Позбавлення статусу Спорт **Статуси:** Статус учасника бойових дій Статус особи з інвалідністю внаслідок війни статус учасника війни статус постраждалого учасника Революції Гідності Статус члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та членам сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України Статус особи, що має особливі заслуги перед Батьківщиною Статус учасника бойових дій для військовослужбовців, які брали участь у бойових діях під час АТО/ООС/повномасштабне вторгнення Статус учасника бойових дій для добровольців, які брали участь у бойових діях під час АТО Статус учасника бойових дій на території інших держав Статус учасника бойових дій громадянам України, які брали участь у міжнародних миротворчих операціях Статус учасника бойових дій особам, яких визнано борцями за незалежність України у XX столітті Утриманець загиблого або того, хто пропав безвісти, яким у зв'язку з цим виплачується пенсія сім’ям загиблих (тих, які пропали безвісти) Статус учасника бойових дій за іншими підставами

Юридична допомога військовим та їхнім рідним: **Юридична компанія “Мережа права”,** МЕРЕЖА ПРАВА **+38 (073) 300 07 07** ГО "Кінний Світ", https://www.hutsulkoni.com/heroes?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwlZixBhCoARIsAIC745BsIx-cukLAs4EBhmJdAa4ZY9eVXfk38uzVP-0BHcf-yIy0HhLRmykaAuyQEALw_wcB	Захищаємо права наших воїнів, допоможемо: Повернути 100 000 гривень за участь у бойових діях Отримати виплату 100 000 гривень за кожен місяць лікування Отримати статус учасника бойових дій (УБД) Перерахувати оклад за прожитковим мінімумом (від 120 000 грн) Індексувати заробітну плату (від 80 000. грн.) **Безкоштовні іпотерапевтичні програми реабілітації діючих військовослужбовців та ветеранів "Коні і Герої"**: **Відновлення психічного, фізичного, емоційного здоров’я та життєвої** сили наших Героїв у спокійному, безпечному природному середовищі **в Карпатах.** У 2024 році плануємо провести **Програму №1 "Реабілітація діючих військовослужбовців та ветеранів за допомогою контакту з табуном коней в горах. Без верхової їзди."**, також залучити учасників для **Програми №2 "Реабілітація діючих військовослужбовців та ветеранів за допомогою контакту з табуном коней в горах. З верховою їздою."** на 2025 рік. У 2024 році можемо прийняти мінімум **40** учасників, максимум **250** учасників. У 2025 році при потребі значно збільшимо максимальну кількість учасників в сезоні. **Дати першої групи 27.06-4.07.2024 .**Ми **створюємо умови для психоемоційного відновлення**
Безоплатна правнича допомога (БПД) https://legalaid.gov.ua/kliyentam/chy-mayu-ya-pravo-na-bezoplatnu-vtorynnu-pravovu-dopomogu/ya-uchasnyk-ato/	**Ветерани** (-ки) війни (учасники (-ці) бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни) мають право на **всі види** правничих послуг від системи безоплатної правничої допомоги. Надаємо правничу допомогу щодо: 1. Оскарження дій чи бездіяльності військових частин, військово-лікарських комісій чи органів державної влади. 2. Оформлення або перерахунку пенсій, грошового забезпечення, виплати одноразової грошової допомоги у зв’язку з пораненням, інших соціальних виплат та допомог. 3. Надання відпусток, звільнення з військової служби Вирішення сімейних питань: аліментів, розлучення, спадщини тощо.

	4. Розв’язання інших правових проблем, у тому числі в судовому порядку. **Військовослужбовці (-виці**) Збройних Сил України можуть отримати безоплатно первинну правничу допомогу — консультації, допомогу зі складенням документів, крім документів до суду. **Члени сімей** загиблих (померлих) ветеранів війни та загиблих (померлих) Захисників / Захисниць України також мають право на **всі види** правничих послуг.
МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ, **Український ветеранський фонд** https://veteranfund.com.ua/projects/	**Державна установа у сфері управління Міністерства у справах ветеранів. Державний провайдер сервісу реінтеграції ветеранів до продуктивного цивільного життя.** **Надає:** ОСВІТА, БІЗНЕС, ІНФОРМАЦІЯ, ДОПОМОГА , СПОРТ, БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ
Урядовий контактний центр **1545** https://ukc.gov.ua/knowdledge/sotsialnyj-zahyst-garantiyi-ta-pilgy-osib-yaki-mayut-osoblyvi-zaslugy-pered-batkivshhynoyu/	**На сайті наступні послуги:** **1.** Соціальний захист, гарантії та пільги учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни. 2. Соціальний захист, гарантії та пільги учасників бойових дій. 3. Соціальний захист, гарантії та пільги осіб з інвалідністю внаслідок війни. 4. Соціальний захист, гарантії та пільги учасників війни. 5. Соціальний захист, гарантії та пільги сім’ям загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України. 6. Соціальний захист, гарантії та пільги осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. 7. Соціальний захист, гарантії та пільги постраждалих учасників Революції Гідності. 8.Пенсійне забезпечення учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни та учасників війни. 9. Одноразова грошова допомога особам з інвалідністю внаслідок війни та сім’ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України. 10. Державна грошова допомога постраждалим учасникам Революції Гідності.

Підтримка військовослужбовців-учасників бойових дій та членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України на оплату послуг фітнес-клубів	Послуга надається в рамках «Комплексної програми підтримки ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та деяких інших категорій осіб, затвердженої ухвалою Львівської міської ради від 14.12.2023 №4093. Центри в яких надається послуга: м. Львів, пл. Ринок, 1 м. Львів, вул. І. Виговського, 32 м. Львів, вул. Костя Левицького, 67 м. Львів, пр. Червоної Калини, 72а м. Львів, вул. Ген. Чупринки, 85 м. Львів, вул. Шевченка, 374 м. Львів, вул. Хвильового, 14а м. Винники, вул. Галицька, 12 м. Дубляни, вул. Тараса Шевченка, 4 смт Рудне, вул. Грушевського, 55 смт Брюховичі, вул. В. Івасюка, 2-А с. Зашків, вул. Є. Коновальця, 110А
Деп соц захисту населення Тернопілької обл. https://social.te.gov.ua/diyalnist/socialnij-zahist-zahisnikiv-ta-zahisnic-ukrayini-u/ Соціальна підтримка захисників та захисниць України, учасників АТО/ООС та членів їх сімей	Ф1.Для швидкої кризової підтримки телефоном працює Гаряча Лінія Підтримки для захисників та членів їхніх родин. Лінія доступна щодня та цілодобово за номером: 0 800 33 20 29. 2.Ветерани та ветеранки, члени їхніх родин та близькі родичі полеглих учасників бойових дій можуть подати заявки на відшкодування 20 тисяч гривень для купівлі товарів та необхідного обладнання для ведення власної справи. Гроші відшкодовує Український ветеранський фонд. Деталі: https://cutt.ly/DB3XD8r 3.Ветерани можуть отримати 1,5 мільйона гривень на відкриття та розвиток власного бізнесу. 24 березня почався відбір заявок на програму фінансування ветеранського бізнесу #Варто “РобиТИ своє”. Більше деталей тут: https://cutt.ly/94Y9TQQ 4.Фахівці сервісу безплатних юридичних консультацій Українського ветеранського фонду консультують ветеранів, їхні родини, а також чинних військових та членів їхніх сімей щодо соціальних гарантій та пільг. Якщо виникають проблеми чи питання, звертайтеся: https://cutt.ly/63lrL9D **Інформаційна брошура Міноборони "Родинам Захисників"**



Портал Захисників та Захисниць

Це віртуальний мі сток для комунікації Захисників та Захисниць з муніципальними установами для отримання консультації та послуг за принципом Єдиного вікна.

Портал Захисників та Захисниць (kyivcity.gov.ua)

Матеріальна допомога

Матеріальна підтримка Захисникам та Захисницям, а також членам їх сімей. Вона включає в себе різноманітні програми та допомогу, спрямовані на полегшення фінансового та соціального становища цих осіб, враховуючи їхні потреби та внесок у захист країни.

Медично-оздоровча допомога

Послуги медично-оздоровчої допомоги включає в себе широкий спектр медичних послуг та процедур, спрямованих на забезпечення здоров'я та покращення фізичного стану пацієнтів. Ці послуги можуть включати консультації лікарів, діагностику захворювань, лікувальні процедури. Вони надаються з метою відновлення здоров'я, підтримки організму та попередження захворювань.

Культурно-освітня допомога

Послуги, що спрямовані на доступ до освіти, культурних подій, мистецьких заходів, тренінгів та інших ініціатив, що сприяють підвищенню кваліфікації та позитивному адаптивному відновленню учасників бойових дій та членам їх сімей.

Реабілітаційна допомога

Послуги спрямовані на фізичне, психологічне та соціальне відновлення військових після їхньої участі у війні або конфлікті.

Допомога дітям

Послуги спрямовані на надання підтримки та соціального захисту дітям бійців, які брали участь у військових конфліктах. Ця допомога може включати фінансову допомогу, освітні та медичні послуги, психологічну підтримку та інші форми допомоги, спрямовані на покращення життя та майбутнього цих дітей.

	Додаткові пільги та гарантії Дана категорія послуг охоплює сприяння реалізації проєктів соціального спрямування, забезпечення паритетної участі у складі дорадчих органів, а також надання грантової допомоги на відкриття власного бізнесу

Крім того, відповідно до Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1992, № 15, ст.190):

- Військовослужбовці - громадяни України, які проходять службу на території України, беруть участь у всеукраїнському і місцевих референдумах, обирають і можуть бути обраними до відповідних місцевих рад та інших виборних державних органів згідно з Конституцією України. На них поширюються положення Закону України "Про вибори Президента Української РСР".
- Військовослужбовцю гарантується недоторканність особи. Він не може бути арештований інакше, як на підставі судового рішення.
- Час перебування громадян України на військовій службі зараховується до їх страхового стажу, стажу роботи, стажу роботи за спеціальністю, а також до стажу державної служби.
- Військовослужбовці не можуть бути звільнені з військової служби до набуття права на пенсію за вислугу років, крім випадків, передбачених законом.
- За військовослужбовцями строкової служби та військової служби за призовом осіб офіцерського складу, які до призову працювали на підприємствах, в установах і організаціях, незалежно від форм власності і господарювання, зберігається при звільненні з військової служби право на працевлаштування їх в тримісячний строк на те ж підприємство, в установу чи організацію або їх правонаступники на посаду, не нижчу за ту, яку вони займали до призову на військову службу.
- Військовослужбовці строкової служби та військової служби за призовом осіб офіцерського складу, сім'ї яких втратили годувальника і не мають інших працездатних членів та членів сім'ї з самостійним заробітком, звільняються з військової служби достроково.
- Військовослужбовцям, які мають вислугу військової служби не менше 10 років та позитивні службові характеристики, дозволяється,

починаючи з 1 січня 2005 року, протягом останнього року перед звільненням з військової служби проходити професійну перепідготовку (тривалістю не менше 500 годин), без стягнення з них платні за навчання та із збереженням забезпечення усіма видами забезпечення в порядку та на умовах, які визначаються Міністерством оборони України, у центрах перепідготовки та працевлаштування всіх форм власності за рахунок службового часу.

- Військовослужбовці мають рівне з іншими громадянами України право на виїзд за кордон у порядку, встановленому законом
- Держава гарантує військовослужбовцям достатнє матеріальне, грошове та інші види забезпечення в обсязі, що відповідає умовам військової служби, стимулює закріплення кваліфікованих військових кадрів.
- За військовослужбовцями, виведеними у розпорядження командира (начальника) військової частини у зв'язку з потребою у тривалому лікуванні, зберігаються виплати в розмірі посадового окладу за останнім місцем служби, окладу за військовим званням, надбавки за вислугу років, інших щомісячних додаткових видів грошового забезпечення постійного характеру
- Військовослужбовцям, крім військовослужбовців, які проходять базову військову службу, надаються щорічні основні відпустки із збереженням грошового, матеріального забезпечення та наданням грошової допомоги на оздоровлення у розмірі місячного грошового забезпечення. Тривалість щорічної основної відпустки для військовослужбовців, які мають вислугу в календарному обчисленні до 10 років, становить 30 календарних днів; від 10 до 15 років - 35 календарних днів; від 15 до 20 років - 40 календарних днів; понад 20 календарних років - 45 календарних днів, без урахування часу, необхідного для проїзду в межах України до місця проведення відпустки та назад, але не більше двох діб в один кінець. Святкові та неробочі дні при визначенні тривалості щорічних основних відпусток не враховуються.
- Військовослужбовцям строкової військової служби за весь період проходження військової служби надається відпустка тривалістю 10 календарних днів без урахування часу, необхідного для проїзду до місця проведення відпустки та назад, але не раніш як через 3 місяці проходження ними строкової військової служби.
- Військовослужбовці, військовозобов'язані та резервісти, які призвані на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори, мають право на безоплатну медичну допомогу у військово-медичних закладах охорони здоров'я. Військовослужбовці, резервісти під час служби у військовому резерві щорічно проходять медичний огляд, стосовно них проводяться лікувально-профілактичні заходи.

- Держава забезпечує безоплатну психологічну допомогу особам, зазначеним у пункті 1 статті 3 цього Закону, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, чи виконували службово-бойові завдання в екстремальних (бойових) умовах.
- Військовослужбовці (крім військовослужбовців строкової військової служби) та члени їх сімей мають право не більше одного разу на рік на санаторно-курортне лікування та відпочинок у санаторіях, будинках відпочинку, пансіонатах і на туристських базах Міністерства оборони України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів з пільговою оплатою вартості путівок у розмірах та порядку, встановлених Кабінетом Міністрів України.
- Держава забезпечує військовослужбовців жилими приміщеннями або за їх бажанням грошовою компенсацією за належне їм для отримання жиле приміщення на підставах, у межах норм і відповідно до вимог, встановлених Житловим кодексом Української РСР, іншими законами, в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.
- Військовослужбовці мають право на навчання (у тому числі на отримання післядипломної освіти) у військових навчальних закладах, відповідних підрозділах підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації військовослужбовців.
  Військовослужбовцям, які прийняті на військову службу за контрактом осіб офіцерського складу після здобуття базової або повної вищої освіти за державним замовленням, дозволяється навчатися в інших вищих навчальних закладах без відриву від служби після проходження ними строку служби, який дорівнює часу їхнього навчання для здобуття попередньої вищої освіти.
- Військовослужбовці мають право на безоплатний проїзд:

  1) залізничним, повітряним, водним та автомобільним (за винятком таксі) транспортом:

  а) у відрядження;

  б) у відпустку в межах України;

- Одноразова грошова допомога у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності

військовослужбовців, військовозобов’язаних та резервістів, які призвані на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві (далі - одноразова грошова допомога), - гарантована державою виплата, що здійснюється особам, які згідно з цим Законом мають право на її отримання.

Крім того, відповідно до Закону України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1998, № 40-41, ст.249) Ветеранам військової служби надаються такі пільги:

- 1) безоплатне користування закладами охорони здоров'я Міністерства оборони України, Служби безпеки України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Міністерства внутрішніх справ України, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, інших центральних органів виконавчої влади та військових формувань;
- 2) першочергове безоплатне придбання ліків за рецептами лікарів;
- 3) першочергове медичне обстеження, диспансеризація та госпіталізація;
- 4) першочергове безоплатне зубопротезування (за винятком протезування з дорогоцінних металів), безоплатне забезпечення протезами та протезно-ортопедичними виробами;
- 5) переважне право на забезпечення санаторно-курортним лікуванням у санаторіях Міністерства оборони України, Служби безпеки України, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, Міністерства внутрішніх справ України, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, інших центральних органів виконавчої влади та військових формувань ветеранам військової служби, органів внутрішніх справ, Національної поліції України, податкової міліції, Бюро економічної безпеки України, державної пожежної охорони, Державної кримінально-виконавчої служби України, служби цивільного захисту, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України та членам їхніх сімей з пільговою оплатою вартості путівок у розмірах та порядку, визначених Кабінетом Міністрів України;
- 6) 50-відсоткова знижка плати за користування житлом (квартирної плати) та плати за комунальні послуги (водопостачання, газ, електрична, теплова енергія та інші послуги), користування

квартирним телефоном ветеранами військової служби, ветеранами органів внутрішніх справ, ветеранами Національної поліції, ветеранами податкової міліції, ветеранами державної пожежної охорони, ветеранами Державної кримінально-виконавчої служби України, ветеранами служби цивільного захисту, ветеранами Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України і членами їх сімей, які проживають разом з ними, в жилих будинках усіх форм власності в межах норм, передбачених законодавством, або 50-відсоткова знижка вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення;

- 7) першочергове забезпечення житлом осіб, які потребують поліпшення житлових умов.
- Позачергово забезпечуються житлом ветерани військової служби, які при звільненні з військової служби здали державним органам займане ними у військових містечках жиле приміщення та не були забезпечені іншим жилим приміщенням для постійного проживання та яким виповнилося 60 і більше років, а також сім'ям померлих ветеранів.
- 8) право на безоплатне отримання у власність займаного ними та членами їх сімей житла незалежно від розміру його загальної площі в будинках державного житлового фонду;
- 9) безоплатний проїзд і перевезення багажу ними та членами їх сімей при переїзді до вибраного місця проживання після звільнення з військової служби в порядку, що визначається Кабінетом Міністрів України та міжнародними договорами України;
- 10) безоплатний проїзд (туди і назад) у межах України один раз на рік залізничним транспортом у купейному вагоні швидкого чи пасажирського потягу або водним чи автомобільним транспортом міжміського сполучення для лікування та відпочинку у санаторіях та будинках відпочинку;
- 11) безоплатний проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту (за винятком таксі) за наявності посвідчення встановленого зразка, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду - також електронного квитка, який видається на безоплатній основі, автомобільним транспортом загального користування в сільській місцевості, а також залізничним і водним транспортом приміського сполучення та автобусами приміських маршрутів у межах України;
- 12) право на першочергове придбання квитків на всі види транспорту;
- 13) використання чергової відпустки за місцем роботи у зручний для них час, а також отримання додаткової відпустки без збереження заробітної плати терміном до 14 календарних днів на рік;

- 14) право на щорічну відпустку повної тривалості до настання шестимісячного терміну безперервної роботи у перший рік роботи на даному підприємстві, в установі чи організації;
- 15) право переважного залишення на роботі, на яку вони були зараховані вперше після звільнення з військової служби, при скороченні чисельності або штату працівників;
- 16) переважне право на вступ до гаражних, садово-городніх, житлових та інших кооперативів.